

# MÉMO

## Programme de gestion des installations septiques

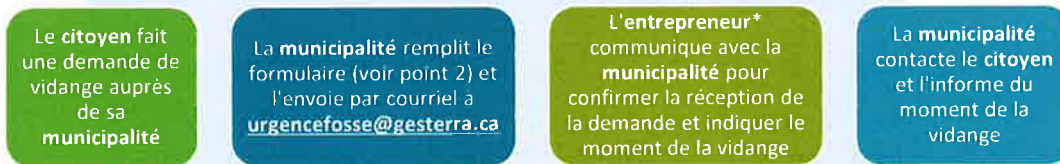
### Procédure pour les municipalités

#### Demande d'une vidange supplémentaire par un citoyen

Afin d'obtenir une vidange supplémentaire ou d'urgence, le citoyen doit en faire la demande auprès de sa municipalité. Seulement lorsque les bureaux municipaux sont fermés, il peut appeler au **819 758-4138** d'où il obtiendra une réponse en tout temps. Voici la procédure à respecter lors d'une demande.

#### 1. La chaîne de communication

##### A. Lorsque les bureaux municipaux sont ouverts



##### B. Lorsque les bureaux municipaux sont fermés



\* Gaudreau Environnement et ses sous-traitants