

Municipalité de Sainte-Clotilde-de-Horton

Hydro-Québec agit pour réduire les pannes dans votre secteur

Récemment, vos élus municipaux ont communiqué avec nous pour nous partager vos préoccupations au sujet de la qualité du service électrique dans votre municipalité.

Nous avons étudié attentivement l'historique des pannes et les faits se résument comme suit :

- La ligne qui alimente la municipalité de Sainte-Clotilde-de-Horton est d'une longueur de 22 km et part du poste de Sainte-Perpétue.
- Le nombre de pannes et de coupures brèves augmente depuis les dernières années.
- Au cours de la dernière année, des bris d'équipements ont été notés.
- Depuis 2017, la végétation est la cause principale des pannes.

La chute de branches ou d'arbres est responsable de près de 40 % des pannes. En milieu boisé, jusqu'à 70 % des pannes sont causées par les grands vents, le verglas ou la neige mouillée, des phénomènes de plus en plus fréquents en raison des changements climatiques. Les dernières années, marquées par les pannes, ont été difficiles partout au Québec.

Notre plan d'action

- **Opération d'abattage et de déboisement de la végétation sur toute la ligne prévue au début de l'année 2024**
- **Lancement d'une patrouille prioritaire pour une inspection détaillée de toute la ligne :**
 - réparation des bris causant des pannes durant les semaines suivant la fin de la patrouille ;
 - réparation des bris mineurs au cours de l'année.
- **Installation d'appareils de télécommande pour réduire le temps d'intervention, donc la durée des pannes**
- **Ajustement des systèmes de protection pour limiter le nombre de clients en panne**

La qualité de l'alimentation électrique dans votre secteur nous tient à cœur et nous mettons toute notre expertise à votre service afin de cibler les solutions optimales, et ce, dans le respect d'une gestion rigoureuse de nos ressources.

Comment signaler ou suivre une panne

- ☎ Téléphone : 1 800 790-2424
- 📶 Site Internet ou application mobile : pannes.hydroquebec.com